

# ZVYŠOVÁNÍ STANDARDU KVALITY

## V PŘÍMÉ PÉČI A PROVOZU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

OD 9:00

PAUZA NA  
OBĚD 12:15

MGR. MONIKA KORNETOVÁ  
lektorka

[nejlepsikonzultace.cz](http://nejlepsikonzultace.cz)

APEIRON CONSULTING s.r.o.  
pořádá akreditovaný seminář

- Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb.
- Ochrana práv uživatelů, kazuistiky, příklady dobré praxe napříč všemi standardy.
- Individuální plánování průběhu sociální služby.
- Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.
- Zvyšování kvality sociální služby. Osobní angažovanost ke kvalitě poskytovaných služeb.
- Uplatňování zásad a cílů nejen k uživatelům a klientům, ale k sobě samým.

OSTRAVA, HOTEL MARIA

16. srpna, 6. září, 4. října, 1. listopadu

ROŽNOV P. RADHOŠTĚM, HOTEL EROPLÁN

23. srpna, 12. září, 18. října, 8. listopadu

ZAMĚSTNANCI  
ZÍSKAJÍ KOMPLETNÍ  
INFORMACE O STANDARDECH  
KVALITY NA SVÉM PRACOVIŠTI.  
OSVOJÍ SI A PŘIPOMENOU  
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ STANDARDY,  
KTERÉ SOUVISÍ S PŘÍMÝM  
POSKYTOVÁNÍM  
PEČOVATELSKÉ  
SLUŽBY.